Carta Regionale di Trasporto (CRT)

A cura dello Sportello Disabili Regione Lombardia

La Tessera Regionale dei Trasporti (CRT) è un titolo di viaggio agevolato che permette ai residenti in Lombardia di viaggiare sui mezzi di trasporto pubblico nei territori in cui vengono applicate le tariffe regionali.

Con la **Carta Regionale di Trasporto (CRT)** è possibile viaggiare, tutti i giorni della settimana, utilizzando un unico abbonamento, valido sui seguenti mezzi di trasporto pubblico locale in Lombardia:

- i mezzi di trasporto pubblico regionale (tram, autobus, filovie, metropolitane)
- treni suburbani, regionali, interregionali e funivie di trasporto locale
- battelli sui laghi Iseo, Endine e Moro

Sono **esclusi**:

- Servizi Granturismo
- navetta di collegamento all'ospedale San Raffaele
- treni classificati Eurostar, Eurostar Alta Velocità, Eurostarcity, TBiz, Cisalpino, Intercity ed Eurostarcity
- treno Malpensa Express
- autobus di collegamento aeroportuale (collegamenti da e per aeroporti lombardi)

La Carta Regionale di Trasporto si articola in **4 diverse agevolazioni**:

Carta Regionale di Trasporto GRATUITA

è riservata ai residenti in Lombardia:

- Cavalieri di Vittorio Veneto;
- Invalidi di guerra e di servizio dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori;
- Deportati nei campi di sterminio nazisti con invalidità dalla 1° alla 5° ovvero con invalidità civile non inferiore al 67% categoria e loro accompagnatori;
- Invalidi per atti di terrorismo dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori;
- Vittime della criminalità organizzata con invalidità dalla 1° alla 5° categoria e loro accompagnatori;
- Privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro accompagnatori;
- Sordomuti;
- Invalidi civili al 100%;
- Inabili ed invalidi del lavoro dall' 80% al 100%
- invalidi minorenni, con qualsiasi percentuale di invalidità (è automatico il riconoscimento all'accompagnatore)

Accompagnatore

In presenza di una **invalidità superiore al 67%**, quindi sia su una CRT gratuita che su una CRT agevolata, si ha diritto alla tessera con accompagnatore, solo se è espressamente previsto sul certificato di invalidità ("con impossibilità di deambulare senza aiuto permanente di un accompagnatore" o "con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita") oppure se si possiede la **L. 104, art. 3, commi 1 e 3** entrambi barrati. Il diritto all'accompagnatore non è previsto qualora fosse barrato soltanto il comma 1. La sola L. 104 non dà diritto in sé a nessuna CRT.

Per ottenere la Carta regionale di trasporto gratuita è richiesto un versamento una tantum di 10 €.

Carta Regionale di Trasporto AGEVOLATA,

riservata ai residenti in Lombardia, è un abbonamento annuale (80 €) o trimestrale (20 €).

Ne possono beneficiare:

- Invalidi civili dal 67% al 99% con ISEE non superiore a 16.500 €
- Invalidi ed inabili del lavoro dal 67 % al 79 % con ISEE non superiore a 16.500 €
- Invalidi di guerra e di servizio dalla VIa alla VIIIa categoria con ISEE non superiore a 16.500 €
- Invalidi a causa di atti di terrorismo e le vittime della criminalità organizzata dalla VIa alla VIIIa categoria con ISEE non superiore a 16.500 €
- Pensionate con più di 60 anni e pensionati con più di 65 anni, con ISEE non superiore a 12.500 €

Carta Regionale di Trasporto RIDOTTA,

- riservata ai residenti in Lombardia, è un abbonamento annuale (699 €) o trimestrale (199 €).
- Ne possono beneficiare:
Pensionati con più di 60 anni se donna, di 65 anni se uomo.

Carta Regionale di Trasporto INTERA (per tutti)

- è un abbonamento annuale (999 €) o trimestrale (250 €). Può essere acquistata anche da chi non risiede in Lombardia.

- **Presentazione della domanda**

I **moduli** per la presentazione delle domande sono in distribuzione presso gli SpazioRegione.

I moduli possono anche essere scaricati e stampati dal sito della Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità www.trasporti.regione.lombardia.it.

Il richiedente **compila la domanda**, allega la documentazione richiesta e la **spedisce a Regione Lombardia** in busta chiusa (l'affrancatura è a carico del mittente) o la **consegna in una delle sedi del Protocollo Regionale**.

E' indispensabile che sulla busta siano riportati:

l'intestazione: RICHIESTA CARTA REGIONALE DEI TRASPORTI

l'indirizzo: REGIONE LOMBARDIA - DIREZIONE GENERALE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' - VIA TARAMELLI, 20 - 20124 MILANO

Nel caso di **mancanza dei requisiti** richiesti Regione Lombardia entro 40 giorni comunica al richiedente l'eventuale diniego.

In caso di **riconoscimento dell'agevolazione** a seguito delle verifiche effettuate dagli uffici regionali, **entro 40 giorni** Poste Italiane invia al richiedente i bollettini per il pagamento del relativo importo (per la circolazione gratuita invia solo un bollettino per il pagamento di € 10, per le altre agevolazioni ne invia cinque: uno per la quota annuale e quattro per le quote trimestrali, per consentire la scelta del pagamento).

Il richiedente paga l'importo indicato sul bollettino e **viaggia con la ricevuta di pagamento (CRT)**, quale titolo di viaggio.

La Carta Regionale di Trasporto (CRT) dovrà essere esibita, in caso di controllo a bordo dei mezzi, insieme ad un documento di riconoscimento valido. Il bollettino per il versamento è anticontraffazione, personalizzato con la stampa dei dati relativi all'utente, al tipo di agevolazione riconosciuta e alla cifra pagata per l'agevolazione.

Validità:

- dal primo giorno del mese stesso se si paga entro il 15 del mese
- dal primo giorno del mese successivo se si paga dal 16 del mese

Nel momento in cui un minore diventa **maggiorenne** è tenuto a presentare **nuova domanda** allegando la documentazione aggiornata rilasciata dall'Asl.

- **Rinnovo**

A **tutti gli utenti di CRT**, un modulo di autocertificazione da compilare, firmare e restituire a Regione Lombardia **consegnandolo presso qualsiasi ufficio postale**, insieme ai nuovi bollettini da pagare.

Per le CRT gratuite: Coloro che rinnovano il pagamento annuale di 10 Euro per la carta gratuita non devono recarsi ad ATM Point per caricare nuovamente la tessera elettronica che già possiedono, infatti questa resta attiva e viene eventualmente disattivata solo se Regione Lombardia lo richiede esplicitamente ad ATM in base ai controlli sui pagamenti.

Per informazioni: Call Center contattabile sia da telefono fisso che da cellulare e da fuori regione **800.318.318**

- **Uso della CRT sui mezzi ATM (area milanese)**

Nell'area milanese è in funzione il sistema ATM di bigliettazione elettronica per l'accesso alle metropolitane.

La **tessera elettronica** è riservata ai beneficiari di agevolazione di tipo:

gratuita (per residenti a Milano e provincia)

agevolata (per residenti a Milano e provincia)

ridotta (per residenti in qualsiasi provincia della Lombardia)

intera (per residenti in Lombardia o in altre Regioni)

Coloro che non hanno diritto alla tessera elettronica viaggiano anche sulle metropolitane esibendo a vista la CRT.

Per ritirare la tessera elettronica ATM

CRT di tipo gratuita: l'utente paga il bollettino e non prima di 20 giorni dal ricevimento della lettera in cui Regione gli riconosce l'agevolazione, si reca presso ATM Point Duomo 2 per richiedere la tessera elettronica. Durante quel periodo l'utente viaggia anche sulle metropolitane esibendo a vista la CRT.

CRT agevolata, ridotta o intera: l'utente deve ritirare la propria tessera elettronica presso ATM Point Duomo 2 dopo almeno 15 giorni, ma non oltre 60, dal ricevimento della lettera in cui Regione gli riconosce l'agevolazione. Quando l'utente decide di usufruire dell'abbonamento, anche oltre i 60 giorni, può effettuare il pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- si reca presso ATM Point Duomo 2, paga l'abbonamento e carica la tessera elettronica
- si reca presso ATM Point Duomo 2 con la CRT già pagata in posta e carica l'importo dell'abbonamento sulla tessera elettronica

La consegna della tessera elettronica è contestuale alla richiesta. **Il cittadino viaggia con la tessera elettronica e la relativa CRT.**

In occasione dei rinnovi successivi, l'utente potrà caricare la tessera elettronica esibendo la CRT pagata in posta oppure pagando direttamente presso le rivendite autorizzate ATM. Nel secondo caso, viaggerà con la tessera elettronica e il relativo scontrino rilasciato dalla rivendita ATM.

- **Richiesta di duplicato della CRT**

Il duplicato della CRT può essere richiesto nei casi di smarrimento, furto o deterioramento dello stesso come di seguito indicato:

compilare il modulo per la richiesta del duplicato disponibile presso gli spazioRegione o sul sito internet, inviarlo, allegando la documentazione richiesta, all'indirizzo: Direzione

Generale Infrastrutture e Mobilità - Struttura Sistema Tariffario Trasporto Pubblico Locale - Via Taramelli 12, 20124 Milano; oppure consegnarlo al Protocollo di Regione Lombardia; oppure consegnarlo allo sportello dello SpazioRegione della propria provincia; inviarlo a mezzo fax al numero 02/67655694; Poste Italiane spedisce al richiedente un bollettino postale personalizzato e prestampato con la dicitura "duplicato", il tipo e la scadenza reale dell'agevolazione pagata in precedenza, il richiedente paga, per il duplicato della ricevuta smarrita/rubata/usurata, la somma di € 10 e viaggia con il duplicato del bollettino (sul bollettino è indicato l'importo di "€ 10" a prescindere dal tipo di agevolazione)

Richiesta di duplicato di bollettini non ancora pagati

In caso di smarrimento/furto/usura di uno o più bollettini non ancora pagati l'utente dovrà contattare i funzionari dell'ufficio preposto.

Per la spedizione del duplicato sono necessari circa 20 giorni. Nel frattempo il richiedente potrà viaggiare sui mezzi pubblici solo se munito di regolari biglietti di viaggio.

- **Rimborsi**

E' possibile chiedere il rimborso per i mesi di abbonamento pagati ma non usufruiti, solo per quote superiori a 5 euro, nei seguenti casi:

decesso del titolare di CRT

passaggio da una tipologia di CRT ad un'altra con un costo inferiore

rinuncia spontanea alla CRT da parte del titolare

quota pagata in eccedenza (per errore del cittadino o a causa di doppie spedizioni di bollettini da parte di Poste Italiane)

Per chiedere il rimborso è necessario far pervenire gli appositi moduli qui allegati (domanda di rimborso e scelta modalità di rimborso), disponibili anche presso gli sportelli di SpazioRegione e sul sito internet (firmati e corredati della documentazione richiesta) al seguente indirizzo:

REGIONE LOMBARDIA DIREZIONE GENERALE Infrastrutture e Mobilità U.O. Trasporto Pubblico Locale

Via Taramelli, 12 - 20124 Milano

E' anche possibile consegnare il modulo compilato con la documentazione richiesta al Protocollo Generale ai Protocolli Federati della propria provincia.

Si può ricevere il rimborso:

tramite bonifico su conto corrente bancario intestato o cointestato all'utente

tramite bonifico su conto corrente postale intestato o cointestato all'utente

riscuotendolo direttamente presso lo sportello di qualunque filiale di Banca Intesa-San Paolo (tra cui lo sportello della Tesoreria Regionale in via Pirelli, 12 Milano) tramite transazione "TESPA". Per questa opzione è necessario attendere la comunicazione con l'importo e il numero del mandato.

I tempi necessari per il rimborso sono circa 3 mesi.

- **Duplicato della tessera elettronica**

I possessori di tessera elettronica, possono richiedere il duplicato recandosi presso gli ATM Point di: Duomo 2, Cadorna, Loreto, Centrale, Romolo.

La consegna del duplicato è immediata.

Duplicato tessera per furto: l'utente dovrà presentare una denuncia effettuata presso l'autorità competente - pagherà euro 10 €.

Duplicato tessera per smarrimento: l'utente compilerà un modulo di autocertificazione - pagherà 10 €.

Duplicato tessera per guasto: ATM verificherà la causa del guasto, se questo è dovuto ad incuria, l'utente pagherà euro 10 €, in caso contrario l'operazione sarà gratuita.

Duplicato della ricevuta ATM di ricarica effettuata: in caso di furto, smarrimento o deterioramento della ricevuta ATM, occorre rivolgersi ad ATM Point per chiederne il duplicato.